



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง

ที่ ๑๑๔๔ / ๒๕๖๐

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องแนวทาง ปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโองที่ ๑๐๗๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วน ตำบลดอนโอง

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง เป็นไปด้วยความ เรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง จึงออกคำสั่งดังนี้

๑) ให้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง ณ ที่ทำการองค์การ บริหารส่วนตำบลดอนโอง เลขที่ ๓๐ หมู่ ๙ ตำบลดอนโอง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง
- (๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ พิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สาย ตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail , Website/Webboard , Application ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอ ความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- (๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง ที่ สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทขององค์การ บริหารส่วนตำบลดอนโอง
- (๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง
- (๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การ บริหารส่วนตำบลดอนโอง มอบหมาย
- (๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโองให้ศูนย์ ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง)ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

/ (๘) ปฏิบัติงาน.....

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง มอบหมาย

๒) ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง มีโครงสร้าง ดังนี้

๑) ให้ นายมนู สรรพวุธ นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง

๒) ให้ นางวัฒนา ขวัญแก้ว ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดูแลควบคุมกำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและนโยบาย

๓) ให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง ดังนี้

๓.๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๓.๑.๑) นางสาวศรัณย์ชนกม พลเยี่ยม หัวหน้าสำนักปลัด เป็นหัวหน้าฝ่าย

๓.๑.๒) นางนิลุบล โสณะชัย นักจัดการงานทั่วไป เป็นเจ้าหน้าที่

๓.๑.๓) นางมาลัย บุญเที่ยง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่

๓.๑.๔) นางสาวสุกัญญา พรหมวิเศษ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๓.๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๓.๒.๑) นางวาสนา โคตุนันท์ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม เป็นหัวหน้าฝ่าย

๓.๒.๒) นายมนตรี บุญยกอบ ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร เป็นเจ้าหน้าที่

๓.๒.๓) นายมีชัย บุญมุข ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นเจ้าหน้าที่

๓.๒.๔) นางสาวบุญชรสมิ โปธิชัยหล้า ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบหาปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่สามารถตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของอำเภอโพธิ์ชัย(สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของอำเภอโพธิ์ชัย(สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓.๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๓.๑) นางสาวนฤมล มะลารวม รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง เป็นหัวหน้าฝ่าย

/๕.๒)นางสาวศรัณย์ชนก.....

- ๓.๓.๒) นางสาวศรัณย์ชนกมล พลเยี่ยม หัวหน้าสำนักปลัด เป็นเจ้าหน้าที่
- ๓.๓.๓) นายบัณฑิต ไชยนิจ นักพัฒนาชุมชน เป็นเจ้าหน้าที่
- ๓.๓.๔) นายปรีชา ทิพโชติ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นเจ้าหน้าที่
- ๓.๓.๕) นายก้องเกียรติ ทิศรัตน์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เป็นเจ้าหน้าที่
- ๓.๓.๖) นายปิยพงษ์ ภูมิพันธ์ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลตอนโองที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไขประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของอำเภอโพธิ์ชัย(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๓.๔) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

- ๓.๔.๑) นายภฤชพนงศ์ พันชมพู่ ผู้อำนวยการกองช่าง เป็นหัวหน้าฝ่าย
- ๓.๔.๒) นายปิยพงษ์ ภูมิพันธ์ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นเจ้าหน้าที่
- ๓.๔.๓) นายวุฒินันท์ สรรพวุธ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประปา เป็นเจ้าหน้าที่
- ๓.๔.๔) นายสายชล เขาวนิต ผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เป็นเจ้าหน้าที่
- ๓.๔.๕) นายสำรวย ภูมิประสาท ผลิตน้ำประปา เป็นเจ้าหน้าที่
- ๓.๔.๖) นายอุทัย บุญมุข ที่ผลิตน้ำประปา เป็นเจ้าหน้าที่
- ๓.๔.๗) นายปรีดา บุตรห่มพันธ์ คนงานทั่วไปเป็นเจ้าหน้าที่
- ๓.๔.๘) นายอนุสรณ์ สิงห์ดี คนงานทั่วไป เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายมนู สรรพวุธ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตอนโอง