

## บทบาทและภารกิจของงานกฎหมาย

### และคดี

\* ให้บริการทางด้านกฎหมายโดย

เสมอภาค โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

\* ให้คำแนะนำดูแล แก้ปัญหา

เบื้องต้นกับผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ

\* ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางด้าน

กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

\* ลดข้อพิพาท และความขัดแย้ง

ในชุมชน

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

1. อำนวยความสะดวกให้แก่

ประชาชนในการติดต่อ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. เป็นผู้ประสานงานให้กับประชาชน

3. ลดคดีขึ้นสู่ศาล

## ผู้ประสานงานการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง

1. นายมนู สรรพวุฒ นายก อบต.ดอนโอง  
โทรศัพท์ 043-501963
2. นางวัฒนา ชวีธแก้ว ปลัดอบต.ดอนโอง  
โทรศัพท์ 043-501936
3. นางสาวศรัณย์ชนกมล พลเยี่ยม หัวหน้า  
สำนักปลัด อบต.ดอนโอง
4. โทรศัพท์ 043-501963
5. นายปรีชา ทิพโชติ นักวิเคราะห์นโยบาย  
และแผน โทรศัพท์ 043-501963

## การรับเรื่อง

## ร้องเรียน ร้องทุกข์



องค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง

อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด 45230

โทรศัพท์ 043-501963

เว็บไซต์ อบต.ดอนโอง

[www.donong.go.th](http://www.donong.go.th)

E-Mail : [donong2010@hotmail.com](mailto:donong2010@hotmail.com)

# รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

## งานกฎหมายและคดี

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง

งานรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนึ่งภารกิจ

ของงานกฎหมายและคดี มีหน้าที่ในการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ หรือขอ ความเป็นธรรม แสดงความคิดเห็นและแจ้งเบาะแส การทุจริต ประพฤติมิชอบของข้าราชการ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง

- เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่อยู่ใน

ความรับผิดชอบของงานกฎหมายและคดีสำนัก

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง

1. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษ

บุคคลหรือข้าราชการ นักการเมืองมี

พฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือไม่สุจริต

การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือ

ผู้อื่น

การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

2. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความ

อนุเคราะห์ต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้า ถนนขาดแหล่งน้ำใช้

อุปโภค บริโภคต่าง ๆ และอื่น ๆ

3. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและ

เสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบาย

การบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม

ในการรับบริการและรับให้

คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน

## ขั้นตอนในการปฏิบัติ

- ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือ

ร้องทุกข์ได้โดยตรงศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โพนธิ

ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด 45230

โทรศัพท์043-567352



หรือ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ งานกฎหมายและคดี

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโอง

อำเภอโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด 45230

โทรศัพท์ 043-501963

เว็บไซต์ ดมต.ดอนโอง

www.donong.go.th

E - Mail : [donong2010@hotmail.com](mailto:donong2010@hotmail.com)

## การให้ความช่วยเหลือและขั้นตอน

### การปฏิบัติ

1. ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกว่า

มาจากส่วนราชการ /หน่วยงาน หรือองค์กรใด

และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่อง

ร้องเรียน

2. จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่ง

การ โดยระบุเงื่อนไขเวลา ( 15-30 วัน ) และการให้

ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน

3. ประสานหน่วยงาน หรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้อง

พิจารณาดำเนินการต่อไป

4. แจ้งเรื่องแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน